Resultados Encuesta de Satisfacción

FUNS 2024

Acciones implementadas a partir de los aportes recibidos

Pagos y proveedores

Reclamos por poca frecuencia en los pagos

Se ampliaron los días de pago de 2 a 3 veces por semana

Comunicación

Necesidad de respuestas más rápidas y personalizadas.

Se crearon cuentas de correo personalizadas por sector para mejorar la atención.

Sistema IntraFUNS

Interfaz poco amigable, falta de actualización.

Se realizaron cambios de optimización y se continúa trabajando en su mejora.

Capacitación

Demanda de mayor acompañamiento en formulación de proyectos.



Se organizaron talleres para presentación de proyectos y financiamiento en convocatorias abiertas

Visibilidad institucional

Necesidad de más difusión de actividades.



Se incrementó el uso de redes sociales compartiendo actividades y convocatorias.

Gestión documental

Trámites engorrosos y presenciales.



Se habilitó el envío de rendiciones y documentación en PDF, reduciendo la presencialidad.

Área de Vinculación

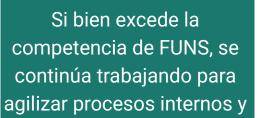
Pedido de mayor presencia y refuerzo del área.



Se reorganizaron puestos y se destinó una persona más al área sin incorporar nuevo personal.

Gestión documental (limitaciones externas)

Requisitos exigidos por organismos financiadores



acompañar más de cerca.