

Resultados Encuesta de Satisfacción

FUNS 2024

**Acciones implementadas
a partir de los aportes recibidos**

Pagos y proveedores

Reclamos por poca
frecuencia en los pagos



Se ampliaron los días
de pago de 2 a 3 veces
por semana

Comunicación

Necesidad de respuestas más
rápidas y personalizadas.



Se crearon cuentas de
correo personalizadas
por sector para mejorar
la atención.

Sistema IntraFUNS

Interfaz poco amigable, falta
de actualización.



Se realizaron cambios
de optimización y se
continúa trabajando en
su mejora.

Capacitación

Demanda de mayor
acompañamiento en
formulación de proyectos.



Se organizaron talleres
para presentación de
proyectos y
financiamiento en
convocatorias abiertas

Visibilidad institucional

Necesidad de más difusión
de actividades.



Se incrementó el uso
de redes sociales
compartiendo
actividades y
convocatorias.

Gestión documental

Trámites engorrosos y
presenciales.



Se habilitó el envío
de rendiciones y
documentación en
PDF, reduciendo la
presencialidad.

Área de Vinculación

Pedido de mayor presencia y refuerzo del área.



Se reorganizaron puestos y se destinó una persona más al área sin incorporar nuevo personal.

Gestión documental (limitaciones externas)

Requisitos exigidos por organismos financiadores



Si bien excede la competencia de FUNS, se continúa trabajando para agilizar procesos internos y acompañar más de cerca.